

Datenschutzerklärung

Gestalttherapiepraxis Berlin Carolin Ubl

Stand: Oktober 2026

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

Carolin Ubl Hollbach
Gestalttherapiepraxis Carolin Ubl
Rubensstraße 116
12157 Berlin

E-Mail: mail@gestalttherapiepraxisberlin.de

2. Allgemeine Informationen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen.

Ich verarbeite Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit meiner Website, der Terminvereinbarung und meinen therapeutischen Leistungen.

3. Hosting und Domain

Meine Website wurde mit Wix erstellt und wird über die Infrastruktur von Wix bereitgestellt.

Die Domain wird über IONOS verwaltet.

Bei der Nutzung der Website können insbesondere folgende technische Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Aufgerufene Seiten
- Technische Verbindungsdaten

Die Verarbeitung erfolgt zur sicheren Bereitstellung und Funktionsfähigkeit der Website.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Soweit Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet werden, sind die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO zu beachten.

4. Kontaktaufnahme

Wenn Sie mich per E-Mail kontaktieren, verarbeite ich die von Ihnen übermittelten Informationen zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Hierzu gehören insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse und der Inhalt Ihrer Nachricht.

Rechtsgrundlage ist abhängig vom Anlass der Kontaktaufnahme Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DSGVO.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, betroffen sind, gelten zusätzlich die Voraussetzungen des Art. 9 DSGVO.

Bitte beachten Sie, dass gewöhnliche E-Mails nicht in jedem Fall eine vollständig vertrauliche Übertragung gewährleisten.

Ich empfehle daher, besonders sensible Gesundheitsinformationen nicht unverschlüsselt per E-Mail zu übermitteln.

5. Online-Terminbuchung über Calendly

Für die Online-Terminvereinbarung verwende ich Calendly.

Anbieter ist Calendly LLC, USA.

Bei einer Terminbuchung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, sofern angegeben
- Gewünschter Termin
- Weitere freiwillig mitgeteilte Informationen

Die Verarbeitung erfolgt zur Organisation und Durchführung von Terminen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Gesundheitsdaten betroffen sind, ist zusätzlich eine geeignete Rechtsgrundlage nach Art. 9 DSGVO erforderlich.

Calendly kann personenbezogene Daten auch in den USA verarbeiten. Dabei sind die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO zu beachten.

Bitte übermitteln Sie über das Buchungssystem möglichst keine detaillierten Informationen über Ihre psychische oder körperliche Gesundheit.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Calendly.

6. Verarbeitung von Gesundheitsdaten

Im Rahmen meiner therapeutischen Tätigkeit kann die Verarbeitung besonders sensibler personenbezogener Daten erforderlich sein.

Hierzu gehören insbesondere Informationen über:

- Psychische und körperliche Gesundheit
- Persönliche Lebensumstände
- Therapeutische Anliegen
- Behandlungsverlauf
- Therapeutische Dokumentation

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich, soweit dies für die therapeutische Tätigkeit erforderlich und gesetzlich zulässig ist.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit die jeweiligen Voraussetzungen erfüllt sind, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO in Verbindung mit den einschlägigen nationalen Vorschriften.

Die Daten werden vertraulich behandelt und durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen geschützt.

7. Online-Therapie über therapie.de

Für therapeutische Online-Sitzungen nutze ich den Videodienst von therapie.de.

Im Rahmen der Nutzung können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name oder verwendete Teilnehmerkennung
- Technische Verbindungsdaten
- IP-Adresse
- Bild- und Toninformationen während der Sitzung

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung der vereinbarten therapeutischen Leistungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie bei Gesundheitsdaten die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage nach Art. 9 DSGVO.

Die Sitzungen werden von mir nicht aufgezeichnet.

Weitere Informationen zur technischen Verarbeitung und Datensicherheit stellt therapie.de zur Verfügung.

8. Cookie-Einwilligungsverwaltung durch CookieYes

Diese Website verwendet CookieYes zur Verwaltung von Cookie-Einwilligungen.

Über das Einwilligungsbanner können Besucher entscheiden, ob sie der Verwendung bestimmter Cookies und vergleichbarer Technologien zustimmen möchten.

Dabei können Informationen über die erteilten oder verweigerten Einwilligungen sowie technische Daten verarbeitet werden.

Die Verarbeitung dient der Verwaltung und Dokumentation datenschutzrechtlicher Einwilligungen.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. c und gegebenenfalls lit. f DSGVO.

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

9. Google Analytics

Diese Website verwendet Google Analytics zur statistischen Auswertung der Websitenutzung.

Anbieter ist Google Ireland Limited, Irland.

Dabei können insbesondere Informationen über Seitenaufrufe, Nutzungsverhalten, technische Geräteinformationen und Online-Kennungen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer wirksamen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit Informationen auf Endgeräten gespeichert oder ausgelesen werden, erfolgt dies unter Beachtung von § 25 TDDDG.

Eine mögliche Übermittlung personenbezogener Daten in die USA erfolgt nach Maßgabe der Art. 44 ff. DSGVO.

Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

10. Meta Pixel

Diese Website verwendet Meta Pixel, einen Dienst zur Messung und Optimierung von Werbemaßnahmen.

Anbieter für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum ist Meta Platforms Ireland Limited, Irland.

Mit Meta Pixel können bestimmte Interaktionen mit der Website erfasst und für statistische sowie werbliche Zwecke ausgewertet werden.

Hierbei können insbesondere technische Informationen, Online-Kennungen und Nutzungsdaten verarbeitet werden.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie unter Beachtung von § 25 TDDDG.

Soweit personenbezogene Daten in Drittstaaten übermittelt werden, gelten die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Die Einwilligung kann jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen werden.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, insbesondere Gesundheitsdaten, dürfen nicht ohne geeignete Rechtsgrundlage an Meta übermittelt werden.

11. Zahlungsabwicklung

Die Bezahlung therapeutischer Leistungen erfolgt nach individueller Vereinbarung, insbesondere per Banküberweisung oder PayPal.

Für die Rechnungsstellung und Zahlungszuordnung verarbeite ich die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten.

Dazu können Name, Rechnungsanschrift, Rechnungsbetrag, Zahlungsdatum und Zahlungsinformationen gehören.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Bei einer Zahlung über PayPal werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten durch den Zahlungsdienstleister verarbeitet.

Für PayPal-Zahlungen innerhalb Deutschlands ist insbesondere PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Luxemburg, relevant.

Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von PayPal.

12. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Für therapeutische Behandlungsdokumentationen gelten insbesondere die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Gemäß § 630f Abs. 3 BGB sind Patientenakten grundsätzlich zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren, soweit nicht andere Vorschriften abweichende Fristen vorsehen.

Für steuerlich relevante Unterlagen gelten die jeweils einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

13. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, wenn hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht.

Dies kann insbesondere bei der Nutzung technischer Dienstleister, der Zahlungsabwicklung, gesetzlichen Verpflichtungen oder aufgrund einer wirksamen Einwilligung der Fall sein.

Soweit erforderlich, werden mit Dienstleistern Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

14. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte:

- Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO
- Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Löschung gemäß Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO
- Widerruf einer Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zuständig ist insbesondere die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit.

15. Datensicherheit

Ich setze angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust und Missbrauch zu schützen.

Hierzu gehören insbesondere geeignete Zugriffsbeschränkungen und Sicherheitsmaßnahmen bei der elektronischen Datenverarbeitung.

Die Website verwendet eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung, sofern diese ordnungsgemäß eingerichtet ist.

16. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird bei Bedarf aktualisiert, insbesondere wenn sich gesetzliche Anforderungen, technische Abläufe oder die eingesetzten Dienstleister ändern.